



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – APLICATIVO Isofen Mobi+, desenvolvido por EASY VOLT**

Data da última atualização: 09.07.2025

Esta Política de Privacidade descreve como a Easy Volt Brasil Ltda., e suas afiliadas ou parceiras (inclusive em modelos white label como o APP Isofen Mobi+), coletam, usam, armazenam, compartilham e protegem os dados pessoais dos usuários (“Usuário” ou “Você”) do aplicativo e demais serviços vinculados.

O tratamento de dados está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR – Regulation EU 2016/679).

### **1. Dados que Coletamos**

#### **1.1 Dados Pessoais**

Coletamos as seguintes informações:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Senha criptografada
- CPF ou outro identificador nacional (se aplicável)
- Telefone
- Data de nascimento
- Sexo



- Localização geográfica
- Modelo do veículo
- Dados de pagamento (via intermediadores)
- Comentários, avaliações, textos enviados
- Informações comerciais ou de uso do app
- Endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, data e hora de uso

## **1.2 Dados Pessoais Sensíveis**

Só coletamos dados sensíveis (ex: origem racial, orientação sexual, religião, dados de saúde, biometria de identificação pessoal) com consentimento explícito, ou nas hipóteses legais autorizadas. Esses dados serão sempre tratados com rigor técnico e jurídico proporcional ao risco envolvido. Para esses casos, sempre disponibilizamos um Termo de Consentimento específico.

## **2. Finalidades do Tratamento**

Tratamos os dados para as seguintes finalidades:

- Criar e gerenciar a conta do Usuário
- Viabilizar o uso do aplicativo e seus recursos
- Prestar serviços contratados
- Garantir segurança do sistema e autenticação
- Realizar atendimento e suporte
- Executar programas de fidelização
- Personalizar a experiência do Usuário
- Cumprir obrigações legais, contratuais e regulatórias



- Analisar estatísticas e comportamento de uso
- Realizar comunicações institucionais e promocionais, com possibilidade de opt-out

### 3. Bases Legais Aplicáveis

De acordo com a LGPD e o GDPR, usamos as seguintes bases legais:

<b>Finalidade</b>	<b>Base Legal</b>
Cadastro e acesso ao app	Execução de contrato
Localização e mapa	Consentimento
Análises estatísticas	Legítimo interesse
Cobrança e pagamento	Execução de contrato
Atendimento ao cliente	Legítimo interesse
Dados sensíveis (se aplicável)	Consentimento ou exceções legais

### 4. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Poderemos compartilhar dados com:

- Fornecedores de infraestrutura (ex: Google Cloud)
- Prestadores de serviços de pagamento, mapas, analytics, atendimento, marketing
- Parceiros comerciais e operadores white label vinculados à Easy Volt
- Autoridades legais ou regulatórias, quando exigido por lei



Esses terceiros somente acessam os dados para as finalidades específicas contratadas e estão obrigados por acordos de confidencialidade e proteção de dados.

## **5. Transferência e Armazenamento Internacional de Dados**

A Easy Volt pode transferir e armazenar dados fora do país de origem do Usuário, inclusive em data centers localizados no Chile, como parte da infraestrutura contratada junto à Google Cloud.

Essas transferências ocorrem com base em:

- Cláusulas contratuais específicas (SCCs)
- Garantias técnicas e organizacionais adequadas
- Políticas internas de segurança e privacidade

Ao utilizar nossos serviços, Você consente com essa transferência internacional e armazenamento em servidores localizados fora do seu país, conforme permitido pela legislação aplicável.

## **6. Retenção e Eliminação de Dados**

Os dados serão mantidos:

- Enquanto durar a relação com o Usuário, ou
- Pelo prazo necessário para cumprir obrigações legais, contratuais ou regulatórias

Após esse período, os dados serão anonimizados ou eliminados, salvo retenção por interesse legítimo ou obrigação legal.



## **7. Direitos do Titular**

Nos termos da LGPD e do GDPR, o Usuário tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade dos dados
- Informação sobre compartilhamento com terceiros
- Revogação de consentimentos
- Oposição ao tratamento com base em legítimo interesse
- Revisão de decisões automatizadas

Solicitações devem ser encaminhadas para o nosso DPO (dados abaixo).

## **8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- Medir desempenho do app
- Analisar comportamento de navegação
- Aperfeiçoar a experiência de uso

Você pode configurar seu navegador ou dispositivo para recusar cookies, ciente de que isso pode limitar funcionalidades.



## **9. Segurança da Informação**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Controle de acesso e autenticação forte
- Monitoramento contínuo de vulnerabilidades
- Auditorias e testes periódicos

## **10. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)**

Para dúvidas ou solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado (DPO):

Nome: Raphaela Christina da Silveira Ribeiro (OAB/RJ 135.630)

E-mail: [juridico@ezvolt.com.br](mailto:juridico@ezvolt.com.br)

## **11. Alterações nesta Política**

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. Em caso de mudanças relevantes, notificaremos Você por meio do aplicativo, e-mail ou outro meio razoável.

Recomendamos a leitura periódica para se manter informado.